



Wir über uns:

Die DKA GmbH ist Ihr kompetenter Partner für Aus- und Weiterbildungsprogramme rund um Kraftfahrzeuge, Transport- und Lagerlogistik.

Förderprogramm zur Qualifizierung von Mitarbeitern

Nur mit gut ausgebildeten Mitarbeitern lassen sich stabile, beherrschte Prozesse und Abläufe realisieren und die angestrebten Qualitäts- und Produktivitätsziele erreichen.

Im Rahmen des Konjunkturpaketes 2 hat die Bundesregierung wichtige Förderinstrumente geschaffen. Unternehmen, die in der Phase der Kurzarbeit ihren Mitarbeitern Qualifizierungsmaßnahmen anbieten, können umfangreiche Leistungen bei ihrer Agentur für Arbeit beantragen.

Auch das **WeGebAU-Programm** der Bundesagentur für Arbeit bietet in bestimmten Fällen die Möglichkeit Unternehmen und Mitarbeiter zu fördern.

**DKA GmbH –
Bei uns sind Sie sicher!**



Zertifikatslehrgang in Kooperation mit der



Die DKA GmbH – Geprüfter Bildungsträger nach DIN EN ISO 9001:2008 und zugelassener Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung.



Wir sind persönlich für Sie da! Geschäftsstelle Süd-West:

DKA GmbH
Schulstraße 16
66793 Saarwellingen/
OT Schwarzenholz

Tel.: +49 (0) 68 38 . 9 06-156
Fax: +49 (0) 68 38 . 9 06-201
info@kfz-akademie.de

Seminare und Qualifizierungen

**Fachmann/ frau für
Kurier-, Express- und
Serviceverkehr (IHK)**





■ Ausbildungsziel

Transportdienstleistungen sind ein wichtiger, unverzichtbarer Bestandteil unseres Wirtschaftssystems. Die Zahl der Unternehmen die diese Dienste anbieten ist seit Jahren ständig steigend. Neben Briefen, Päckchen, Paketen werden immer mehr Waren und Geräte direkt zum Kunden nach Hause geliefert. Diese Leistung wird sowohl von weltweit tätigen Universaldienstleistern als auch von einer Vielzahl mittelständischer Betriebe erbracht. Der Wettbewerbsdruck in diesem Marktsegment ist sehr hoch und zwingt die Unternehmen ihre Serviceleistungen stetig zu verbessern und den oftmals anspruchsvollen Wünschen des Kunden anzupassen. Schnelligkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit sind daher ausschlaggebend für den Erfolg. Nur mit gut geschulten und motivierten Mitarbeitern kann dieser Anspruch konsequent und dauerhaft erfüllt werden. Sie müssen vielseitig einsetzbar sein und im Kontakt mit dem Kunden das Unternehmen in bester Weise repräsentieren können. Darüber hinaus werden von ihnen fundierte Vorkenntnisse zum vorgesehenen Einsatzbereich, die Einhaltung der vorgegebenen Qualitätsstandards, sowie die Beachtung von Vorschriften zu Arbeitssicherheit, Unfallverhütung und Umweltschutz erwartet. Im Rahmen der hier angebotenen Weiterbildung wird den Teilnehmern praxisnah genau das fachliche Grund- und Methodenwissen vermittelt, das für einen erfolgreichen Einsatz in Unternehmen der Transport- und/ oder Serviceleistung benötigt wird.

Den Teilnehmern werden folgende Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt:

- Aufträge und Sendungen annehmen
- Güter für Sendungen kommissionieren, verpacken und zu Ladeeinheiten zusammenstellen
- Sendungen anhand der Begleitpapiere in Transportmittel verladen und verstauen
- Sendungen sortieren und für den Versand vorbereiten
- Auslieferfolge planen und Sendungen ausliefern
- Kunden über Dienstleistungen des Unternehmens informieren, Kundenwünsche annehmen und bearbeiten
- Serviceleistungen beim Kunden erbringen
- Zahlungen annehmen und ordnungsgemäß abrechnen
- Zustellungen dokumentieren und nachbereiten
- Die für das Einsatzgebiet relevanten Vorschriften zu Arbeitssicherheit, Unfallverhütung und Umweltschutz kennen und beachten
- Team- und Kundenorientiert arbeiten

■ Ausbildungsinhalte

- **Modul 1.: Fahrerlaubnis Klasse B**
- **Modul 2: Umfeld und Anforderungsprofil des Kurier-, Express- und Servicefahrers**
- **Modul 3: Logistiksysteme & Logistikprozesse**
- **Modul 4: Transportaufträge, Serviceaufträge und Sendungen annehmen und bearbeiten**
- **Modul 5.: Sendungen an Empfänger ausliefern und abrechnen / Serviceleistungen erbringen**

- **Modul 6: Ladungssicherung nach VDI 2700a**
- **Modul 7: ADR-Schein mit IHK-Prüfung**
- **Modul 8: Gabelstapler-Fahrausbildung**
- **Modul 9: Gesprächsführung, Bewerbertraining**
- **Modul 10: Sozialkompetenz im betrieblichen Umfeld**

Teilnehmer / Zielgruppen:

Die Weiterbildungsmaßnahme „Fachmann/ frau für Kurier-, Express- und Serviceverkehr IHK“ richtet sich insbesondere an Personen die sich für eine Tätigkeit in Unternehmen der Transport- und/ oder Servicedienstleistung qualifizieren wollen. Der IHK-Zertifikatslehrgang ist sowohl zur Beschäftigungssicherung als auch zur schnelleren Wiedereingliederung Arbeit suchender Personen bestens geeignet.

Dauer der Ausbildung:

Diese Bildungsmaßnahme ist **modular aufgebaut** und dauert **220 - 454 Unterrichtsstunden**. Für die Anerkennung müssen die Module 2 - 7 absolviert und der Besitz einer Fahrerlaubnis Klasse B nachgewiesen werden. Die übrigen Module sind bedarfsgerecht zu belegen.

Zertifikat

Nach bestandener interner Zertifikatsprüfung durch die IHK Saarland erhalten die Teilnehmer das Zertifikat **„Fachmann/ frau für Kurier-, Express- und Serviceverkehr IHK“**.

